

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

KETNET s.r.o. vydává tímto podle §273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění nebo dle zákona tento zákon nahrazujícím, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP).

## 2. Smluvní strany

- 2.1. KETNET s.r.o. dále jako Poskytovatel
- 2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Služby na základě uzavřené Smlouvy, Objednávky nebo provedené platby podle těchto VOP.

## 3. Definice pojmů

Pojmy užívané s velkými počátečními písmeny mají pro účely těchto VOP následující význam:

- 3.1. VOP definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi (na základě Smlouvy, Objednávky nebo provedené Platby) Služby za podmínek definovaných Provozními podmínkami. Podpisem Smlouvy, potvrzením Objednávky nebo Platbou za poskytnuté služby Zákazník schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP a že těmito VOP se řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 3.2. Smlouva je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Za Smlouvu je považována také písemná Objednávka.
- 3.3. Autorizovaná žádost je žádost podaná Zákazníkem písemně v listinné nebo elektronické podobě. Žádost musí být opatřena podpisem nebo razítkem Zákazníka, nebo musí být odeslána z emailové adresy, kterou Zákazník určil pro tento typ korespondence.
- 3.4. Fakturační období je období, na které byla Služba objednána a byla vystavena výzva k platbě.
- 3.5. Službou se rozumí Služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy nebo Objednávky uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP a Provozními podmínkami, kterými je Zákazník povinen se řídit. Služba může být poskytována také jen na základě uhrazení platby Zákazníkem, Zákazník v takovém případě potvrzuje, že je s VOP i provozními podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- 3.6. Server je soubor hardwarových a softwarových prostředků, na kterém mohou být provozovány typické internetové Služby (HTTP server, FTP server, MAIL server a další).

- 3.7. Provoz serveru je chod serveru za účelem přenosu dat z a na server po síti internet.
- 3.8. Výpadek provozu serveru je přerušení chodu některé ze základních služeb serveru, způsobující jeho částečnou nebo úplnou nefunkčnost.
- 3.9. Závadný obsah nebo nepřípustný obsah - jedná se zejména o takový obsah, který je v rozporu:
  - 3.9.1. S právním pořádkem České republiky
  - 3.9.2. S normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropského společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se aplikují též na území České republiky
  - 3.9.3. S mezinárodními úmluvami a smlouvami, kterými je Česká republika vázána
  - 3.9.4. S dobrými mravy
  - 3.9.5. Se zásadami poctivého obchodního styku
  - 3.9.6. S obvyklými zvyklostmi
  - 3.9.7. S rozhodnutím soudu
  - 3.9.8. S právními obyčejí daného jazykového teritoria
- 3.10. Registrace domény je Služba provozovaná Poskytovatelem a sloužící pro registraci internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. stupně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains) I. stupně resp. II. stupně. Registraci domén provádí Poskytovatel u Registrátora a ponechává si prostředky, díky kterým může s doménou provádět technické a administrativní úkony bez nutnosti kontaktovat Zákazníka
- 3.11. Písemný – jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě listinné nebo elektronické, doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře na příslušné www stránce Poskytovatele.
- 3.12. WWW stránky poskytovatele jsou: [www.ketnet.cz](http://www.ketnet.cz)
- 3.13. Projevem svobodné vůle k uzavření Smlouvy se rozumí písemné uzavření Smlouvy nebo písemné potvrzení Objednávky na Služby poskytnutím kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP a s Provozními podmínkami Služby a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet nebo uhrazením faktury či zálohové faktury.
- 3.14. Oznámení (upozornění) doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně.
- 3.15. Kontaktní adresa je poštovní adresa místa nebo adresa elektronické pošty.
- 3.16. Doba čerpání Služby je doba od zahájení do ukončení poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi.
- 3.17. Zahájením čerpání Služby je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Provozních podmínek Služby.

- 3.18. Podmínky ochrany osobních údajů (POOÚ) jsou podmínky, které se zavázal Poskytovatel plnit v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. POOÚ jsou samostatnou přílohou a nedílnou součástí těchto VOP.

## 4. Provozní podmínky služeb

### 4.1 Podmínky pro poskytování pronájmu internetového obchodu (dále jen E-shop) a internetových stránek, webové aplikace (dále jen Web)

- 4.1.1 Služby E-shopu nebo Webu jsou poskytovány na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem
- 4.1.2 Licence k provozu E-shopu nebo Webu se uděluje prostřednictvím Licenčního certifikátu
- 4.1.3 Zákazník provozováním E-shopu nebo Webu souhlasí s aktuálními Licenčními podmínkami Poskytovatele, které jsou samostatným dokumentem a nejsou součástí těchto VOP
- 4.1.4 Platný ceník Služeb v elektronické podobě je uveden na stránkách [www.ketnet.cz](http://www.ketnet.cz).
- 4.1.5 Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku není-li smluvně ustanoveno jinak

### 4.2 Podmínky pro poskytování hostingových služeb (dále jen hosting)

- 4.2.1 Hosting je poskytován na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem
- 4.2.2 Zákazník užíváním hostingu souhlasí s aktuálními Smluvními podmínkami hostingových služeb Poskytovatele, které jsou samostatným dokumentem a nejsou součástí těchto VOP
- 4.2.3 Platný ceník hostingu v elektronické podobě je uveden na stránkách [www.ketnet.cz](http://www.ketnet.cz)
- 4.2.4 Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku není-li smluvně ustanoveno jinak

### 4.3 Podmínky pro poskytování služeb registrace a správy domén (dále jen správa domén)

- 4.3.1 Služby správy domén jsou poskytovány na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem
- 4.3.2 Platný ceník Služby v elektronické podobě je uveden na stránkách [www.ketnet.cz](http://www.ketnet.cz)
- 4.3.3 Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku není-li smluvně ustanoveno jinak
- 4.3.4 Zákazník užíváním správy domén souhlasí s aktuálními podmínkami pro užívání konkrétních domén I. úrovně, které jsou stanovovány příslušnými registry pro správu domén nejvyššího řádu.

### 4.4 Podmínky pro poskytování webdesignových a webdevelopmentových služeb (dále jen vývojářské služby)

- 4.4.1 Vývojářské služby jsou poskytovány na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 4.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy. Tato bude zaslána na kontaktní e-mailovou adresu. Neobdržení klientova vyjádření po uplynutí 21 dnů od zaslání e-mailu bude považováno za souhlas s navrhovanými změnami.
- 4.6 Poskytovatel si však vyhrazuje právo Zákazníka neinformovat a zákazník je povinen informovat se sám.

## 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
- 5.2. Písemný záznam dle předchozí věty slouží jako důkazní prostředek, obecně smluvními stranami respektovaný.
- 5.3. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb Zákazníkovi dle těchto VOP v případě zásahu třetích osob či vyšší moci nebo v případě poruchy na zařízení třetích stran (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.
- 5.4. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a ze Smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a 66 autorského zákona.
- 5.5. Závazky vzniklé nesprávnou nebo několikanásobnou úhradou ze strany Zákazníka Poskytovatel vrací, pokud překročí částku 100 Kč.

## 6. Práva a povinnosti Zákazníka

- 6.1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem VOP a Provozních podmínek.
- 6.2. Zákazník nesmí provozovat Závadný obsah
- 6.3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP nebo Provozní podmínky a není povinen Zákazníka na tyto změny upozornit. Nesouhlasí-li Zákazník s novými VOP nebo Provozními podmínkami (v případě navýšení cen se změnou v ceníku), je oprávněn vypovědět Smlouvu o čerpání Služby do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny své

rozhodnutí ukončit čerpání Služby z důvodu neakceptace nových VOP či Provozních podmínek, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním VOP či Provozních podmínek.

- 6.4. Nestanoví-li Smlouva nebo v konkrétním případě VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:
  - 6.4.1. Uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení
  - 6.4.2. Pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku)
  - 6.4.3. Dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.
- 6.5. Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 6.6. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s POOÚ. Tím není dotčeno právo Poskytovatele v případě Objednávky použít údaje poskytnuté v této souvislosti Zákazníkem následujícím způsobem:
  - 6.6.1. Použití pro marketing v rámci služeb Poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb poskytovaných Zákazníkům
  - 6.6.2. Poskytnout údaje nutné pro provedení Služby třetím stranám - například při registraci domény.
- 6.7. Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté v souvislosti s Objednávkou určité Služby mohou být veřejně přístupné (např.: po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databází registrátorů).
- 6.8. Zákazník nese odpovědnost za publikovaný obsah jeho Služeb (Webu, E-shopu).
- 6.9. Zákazník se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den připsání platby na účet Poskytovatele. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení.
- 6.10. Porušení některého z ustanovení těchto VOP Zákazníkem nebo příslušné Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Zákazník odstoupil od příslušné Smlouvy. Zákazník ztrácí nárok na vrácení již zaplacené úhrady, resp. Poskytovatel neztrácí nárok na úhradu za Služby za celé fakturační období.

- 6.11. Zákazník je povinen:
- 6.11.1. Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, s Provozními podmínkami Služby, se Smlouvou a s případnými pokyny Poskytovatele
  - 6.11.2. Umožnit Poskytovateli v přiměřené míře přístup k zařízením u něj Poskytovatelem instalovaným, učinit opatření za účelem ochrany majetku ve vlastnictví Poskytovatele, před jeho poškozením, ztrátou, zcizením, zničením nebo zneužitím (zabránit nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele apod.)
  - 6.11.3. Oznámit bez zbytečného odkladu veškeré závady na zařízeních a Službách dle těchto VOP a příslušné Smlouvy, včetně potřeby všech oprav, které má provést Poskytovatel
  - 6.11.4. Dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito VOP nebo dobrými obchodními zvyklostmi
  - 6.11.5. Neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby v případě vadného poskytnutí Služby, dále, nejpozději do 25 dnů od doručení reklamovat nesprávné vyúčtování ceny, jinak toto právo zanikne. Reklamace se uplatňuje písemně na adresu Poskytovatele a musí obsahovat popis reklamované závady. Reklamace se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 1 do 30 kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. Uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za Službu nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamace má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny určené Poskytovatelem.
- 6.12. Veškerá technická zařízení, materiály a prostředky poskytnuté nebo zapůjčené Zákazníkovi v době čerpání Služby vrátí Zákazník v řádném stavu Poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení čerpání Služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP.
- 6.13. Při platbě ze zahraničí je Zákazník povinen uhradit veškeré bankovní poplatky tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána úhrada za poskytnuté Služby v plné výši.

## **7. Doba čerpání služeb**

- 7.1. Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP nebo pokud charakter (podstata) Služby, či její provozní podmínky, není takový, že se jedná o Službu jednorázovou nebo časově omezenou.
- 7.2. Smlouva zaniká:
- 7.2.1. Písemnou dohodou smluvních stran
  - 7.2.2. Uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou
  - 7.2.3. Uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána

- 7.2.4. Odstoupením od Smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třicátým kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
- 7.3. Službu poskytnutou na základě Smlouvy lze vypovědět autorizovanou písemnou výpovědí zaslanou elektronickou cestou (e-mailem) nebo autorizovanou písemnou žádostí zaslanou na kontaktní adresu Poskytovatele
- 7.4. Výpověď Služby je platná až od začátku následujícího fakturačního období.
- 7.5. Veškeré, do té doby nevyfakturované a neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy či Objednávky budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení Smlouvy či zrušení Objednávky.
- 7.6. Čerpání Služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo přísl. Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

## **8. Odpovědnost za škodu a náhrady škody**

- 8.1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, objednavce, VOP nebo právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
- 8.2. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, v otázce náhrady eventuálních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda (nikoliv ušlý zisk).
- 8.3. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na jednu měsíční úhradu za Službu.
- 8.4. Odpovědnost na škodě ze strany Poskytovatele při poskytování služeb dle těchto VOP a příslušných smluv není dána:
- 8.4.1. Nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito VOP nebo Smlouvou
- 8.4.2. Při využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k Zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterém jsou Služby provozovány
- 8.4.3. Ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod.
- 8.4.4. Ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat

nebo možnosti použití Zákazníka, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací

- 8.4.5. Ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců
- 8.4.6. Vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
  - 8.4.6.1. Jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele
  - 8.4.6.2. Jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany
  - 8.4.6.3. Porušením autorských práv
  - 8.4.6.4. Jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.
- 8.5. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně, a to i tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje ve Smlouvě.

## 9. Důvěrnost informací

- 9.1. Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 15 let po ukončení Smlouvy.
- 9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu a VOP, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
- 9.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. Ochranu přenášených dat přesahujících technické a Provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě nebo objednávkě stanoveno jinak.



- 9.5. Zákazník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Zákazník akceptací těchto VOP podmínek souhlasí s tím, že mu Poskytovatel bude na jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Zákazník u Poskytovatele objednal, jakož i se zasíláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informačních společností). Zákazník má možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i zasílání každé jednotlivé zprávy Poskytovatele Autorizovanou žádostí.
- 10.2. Odchylná ujednání Provozních podmínek Služby (provedená nikoliv jednostranným právním úkonem) mají přednost před zněním VOP.
- 10.3. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 10.4. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem. Uzavřením Smlouvy smluvní strany souhlasí za použití § 262 obchodního zákoníku, že právní vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí především obchodním zákoníkem, popř. ve spojení s občanským zákoníkem ve smyslu § 261/6 obchodního zákoníku.
- 10.5. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před VOP.
- 10.6. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
- 10.7. VOP jsou v tištěné podobě k dispozici na poštovní adrese Poskytovatele a jsou zveřejněny na [www.ketnet.cz](http://www.ketnet.cz).
- 10.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 25. 5. 2018.